

Regulamin Karty Stałego Klienta Awiteks



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu karty stałego klienta Awiteks („Program”), jak również zasady wydawania i używania kart stałego klienta Awiteks („Karty Stałego Klienta”).
2. Wydawcą Kart Stałego Klienta i organizatorem Programu jest Awiteks Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Łokietka 242, 31-334 Kraków („Organizator”).
3. Karty Stałego Klienta będą wydawane i akceptowane przez Organizatora w stacjonarnych Sklepach Firmowych Awiteks objętych Programem tj. :
 - wszystkie lokale Awiteks Sp. z o.o. Sp. k.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.awiteks.pl

II. WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Stałego Klienta, klient powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) klient jest osobą fizyczną,
 - b) klient dokonał zakupu towarów o łącznej wartości minimum 0,10 zł,
 - c) klient zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.

III. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Karty Stałego Klienta będą wydawane przez Organizatora klientom, którzy dokonają zakupów towarów w jednym z lokali Awiteks Sp. z o.o. Sp. k. po spełnieniu warunków, o których mowa pkt II.1 powyżej.
2. Karty Stałego Klienta są kartami upoważniającymi klienta do otrzymania rabatu procentowego (%) bądź cenowego na zakupy lub dany produkt, dokonane w lokalach Awiteks Sp. z o.o. Sp. k. Aktualna oferta rabatowa dostępna jest na stronie www.awiteks.pl w zakładce „Karta Stałego Klienta”.
3. Karta Stałego Klienta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
4. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.
5. W celu naliczenia rabatu lub promocji cenowej należy okazać kasjerowi Kartę Stałego Klienta.
6. W przypadku zwrotu towaru z przyczyn innych, niż te wynikające z *ustawy o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827)*, przy zakupie którego klient skorzystał z Karty Stałego Klienta, klient otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczonej.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wydania określonej przez niego ilości Kart Stałego Klienta dostępnych w jego lokalach, których ilość jest policzalna i znana wyłącznie Organizatorowi.
8. Organizator może zwiększyć ilość dostępnych i wydanych Kart Stałego Klienta według własnego uznania i zapotrzebowania.

IV. DANE OSOBOWE

1. Uczestnictwo w programie Karty Stałego Klienta jest anonimowe, w związku z tym Awiteks sp. z o.o. sp. k. nie przetwarza danych osobowych klientów uczestniczących w akcji.

V. CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać wydawania Kart Stałego Klienta poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.awiteks.pl. Organizator ma prawo zakończyć niniejszy Program po uprzednim poinformowaniu poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej: www.awiteks.pl.

2. Klient może zrezygnować z Programu poprzez zwrócenie Karty Stałego Klienta w punkcie objętym promocją, bądź też wysłać ją pocztą na adres siedziby Organizatora.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem, klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres: biuro@awiteks.pl lub w formie pisemnej na adres: Awiteks Sp. z o.o. Sp. k. ul. Łokietka 242, 31-334 Kraków.

3. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.

4. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 30 roboczych dni liczonych od dnia jej otrzymania.

5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedura reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie na stronie internetowej: www.awiteks.pl

2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2019r.